

# Odstoupení od kupní smlouvy / Výměna zboží

Dodavatel: Jan Cimický, Pandaoutdoor (tel.: 603 544 232)  
Adresa: Prokopova 26, 397 01 Písek

Obchod: internetový obchod Pandaoutdoor.cz  
Website: www.pandaoutdoor.cz

**Prosím vyplňte všechna pole velkými tiskacími písmeny.**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_  
Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_  
Číslo faktury: \_\_\_\_\_  
Kód zboží: \_\_\_\_\_  
Cena zboží: \_\_\_\_\_  
Datum doručení: \_\_\_\_\_

**Požadovaný postup** (výměna zboží za jinou variantu, vrácení peněz atd.), **popis závady** (nepovinné):

**Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře beru na vědomí:**

- Vrácené zboží musí být nepoškozené, nenošené, kompletní a v původním originálním balení** (visačky u oblečení).
- Prodávající akceptuje vrácení zboží pouze s doloženým dokladem o nákupu** (byl vám zaslán e-mailem).
- Na výměnu zboží nebo vrácení peněz bez udání důvodu mám nárok 14 kalendářních dnů od dodání zboží.**
- Všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## Pokyny k výměně a vrácení zboží

**Nepoškozené a nepoužívané zboží** v původní nepoškozené (nepolepené a nepopsané) krabici/obalu (pokud produkt byl dodán v originální krabici) spolu s fakturou, záručním listem (pokud je přiložen) a tímto vyplněným formulářem, prosíme, zašlete na adresu: **Jan Cimický, Pandaoutdoor, Prokopova 26, 397 01 Písek, Česká republika**. Zásilku je nutné podat k přepravě do 14 dní od převzetí zboží. Zboží je možné na uvedenou adresu donést osobně. Je také možná výměna osobně v naší kamenné prodejně. Pokud odesíláte přes Zásilkovnu (služba [Mezi námi](#)), zadejte jako cílovou pobočku [CK Amico travel](#) (Písek, Žižkova třída 282/39, ID 9961) – uveďte tel. 603544232 a e-mail [info@pandaoutdoor.cz](mailto:info@pandaoutdoor.cz).

V případě, že žádáte o výměnu zboží, prosíme, upřesněte ve formuláři, o které zboží máte zájem. Pokud žádáte o vrácení peněz, vyplňte také číslo bankovního účtu (zákazníci ze Slovenska uvedou IBAN/SWIFT). Kupní cena Vám bude zaslána na uvedené číslo účtu do 7 dnů od doručení zásilky na naší adrese.

**E-shop Pandaoutdoor.cz si vyhrazuje právo na odmítnutí výměny/vrácení zboží, které jeví známky opotřebení nebo užívání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zasláné bez původní krabice/obalu či v poškozeném obalu.**

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zprostředkovaného Českou obchodní inspekcí, která je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušná, více na <http://adr.coi.cz>  
(poštovní adresa: Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Jihočeský kraj a Vysočinu, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice)