

Odstoupení od kupní smlouvy / Výměna zboží

Dodavatel: Jan Cimický, Pandaoutdoor (tel.: 603 544 232)
Adresa: Prokopova 26, 397 01 Písek

Obchod: internetový obchod Pandaoutdoor.cz
Website: www.pandaoutdoor.cz

Prosím vyplňte všechna pole velkými tiskacími písmeny.

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefonní číslo: _____
Číslo bankovního účtu: _____
Číslo faktury: _____
Kód zboží: _____
Cena zboží: _____
Datum doručení: _____

Požadovaný postup (výměna zboží za jinou variantu, vrácení peněz atd.), **popis závady** (nepovinné):

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře beru na vědomí:

1. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nenošené, kompletní a v původním originálním balení (visačky u oblečení).
2. Prodávající akceptuje vrácení zboží pouze s doloženým dokladem o nákupu (byl vám zaslán e-mailem).
3. Na výměnu zboží nebo vrácení peněz bez udání důvodu mám nárok 14 kalendářních dnů od dodání zboží.
4. Všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.

Datum: _____

Podpis: _____

Pokyny k výměně a vrácení zboží

Nepoškozené a nepoužívané zboží v původní nepoškozené (nepolepené a nepopsané) krabici/obalu (pokud produkt byl dodán v originální krabici) spolu s vytištěnou fakturou, záručním listem (pokud je přiložen) a tímto vyplněným formulářem, prosíme, zašlete na adresu: **Jan Cimický, Pandaoutdoor, Prokopova 26, 397 01 Písek, Česká republika**. Zásilku je nutné podat k přepravě do 14 dní (pokud není uvedeno jinak) od převzetí zboží. Zboží je možné na uvedenou adresu donést osobně. Je také možná výměna osobně v naší kamenné prodejně.

V případě, že žádáte o výměnu zboží, prosíme, upřesněte ve formuláři, o které zboží máte zájem. Pokud žádáte o vrácení peněz, vyplňte také číslo bankovního účtu (zákazníci ze Slovenska uvedou IBAN/SWIFT). Kupní cena Vám bude zaslána na uvedené číslo účtu do 7 dnů od doručení zásilky na naší adrese.

E-shop Pandaoutdoor.cz si vyhrazuje právo na odmítnutí výměny/vrácení zboží, které jeví známky opotřebení nebo užívání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zasláné bez původní krabice/obalu či v poškozeném obalu.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zprostředkovaného Českou obchodní inspekcí, která je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušná, více na <http://adr.coi.cz>
(poštovní adresa: Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Jihočeský kraj a Vysočinu, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice)